



Centrum sociálních služeb Český Těšín,
příspěvková organizace, ul. Sokolovská č. p. 1997, 737 01 Český Těšín, IČ: 70985383
člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2023



Zpracoval: Ing. Kateřina Pindejová, ředitelka
Mgr. Bc. Jarmila Ďurčková, zástupce ředitele
- 05. 03. 2023 -



Obsah: Zpráva o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2023

I. Základní informace o příspěvkové organizaci	3
II. Představení organizace	4
III. Nabízené služby	5
3.1 Pobytová sociální služba – domov pro seniory.....	5
• Přehled a charakteristika uživatelů DPS	7
3.2 Terénní sociální služba – pečovatelská služba.....	10
• Přehled a charakteristika uživatelů PS	12
3.3 Půjčovna kompenzačních pomůcek	13
3.4 Klub seniorů	14
3.5 Stravování pro veřejnost.....	17
3.6 Hostinské pokoje.....	17
IV. Výstupní informace o poskytovaných sociálních službách.....	17
4.1 Poskytovaná péče uživatelům služby DPS.....	18
• Kulturně společenská a aktivizační činnost.....	18
4.2 Přehled hlavní činnosti terénních sociálních služeb.....	32
V. Zaměstnanci příspěvkové organizace.....	32
5.1 Účast zaměstnanců na významnějších vzdělávacích akcích.....	32
5.2 Statistické údaje o zaměstnancích organizace	33
VI. Projekty.....	35
VII. Ekonomické ukazatele.....	39
7.1 Hospodaření organizace	39
7.2 Audit účetní závěrky a činnost kontrolních orgánů	41
VIII. Sponzoři.....	43



I. Základní informace o příspěvkové organizaci

název příspěvkové organizace, zřizovatel, adresa, IČ, číslo bankovního spojení, název datové schránky, obchodní rejstřík, ředitel p.o., telefonní a emailové spojení, webová stránka

Název organizace: Centrum sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace

Místo poskytování sociální služby: ul. Sokolovská 1997, 737 01 Český Těšín

Zřizovatel: Město Český Těšín, Náměstí ČSA 1, 737 01 Český Těšín

IČ: 70985383

Číslo bankovního účtu:

Komerční banka a.s., exp. Český Těšín, č. ú. 86-6020070257/0100

Název datové schránky: Centrum sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace,

identifikátor datové schránky: i4ykin3

Obchodní rejstřík: Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného u krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 190

Ředitelka organizace – statutární zástupce: Ing. Kateřina Pindejová

Telefonní spojení: 603 800 777 – ředitelka
558 740 193 – vrátnice – spojovatelna
558 740 194, 739 261 704 - sociální pracovníce pobytové služby
558 740 194, 739 261 704 - sociální pracovníce terénní služby
776 015 292 – vedoucí úseku stravování

E-mailové spojení: katerina.pindejova@csstesin.cz

Webová stránka: www.csstesin.cz



II. Představení organizace

Centrum sociálních služeb Český Těšín (dále jen „organizace“ nebo „CSS“) je příspěvkovou organizací, jejíž zřizovatelem je Město Český Těšín.

1. Organizace vznikla dne 01. 05. 2012 sloučením dvou příspěvkových organizací města Český Těšín, a to Domova pro seniory Český Těšín a Sociálních služeb Český Těšín, na základě usnesení Zastupitelstva města Český Těšín č. 222/7.ZM ze dne 02. 04. 2012. Nástupnickou příspěvkovou organizací se stal Domov pro seniory Český Těšín pod názvem Centrum sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace s tím, že ke stejnému datu zanikla příspěvková organizace Sociální služby Český Těšín. Nástupnická organizace převzala veškerá práva a závazky v plném rozsahu předmětu činnosti ze zanikající příspěvkové organizace.
2. Sloučená organizace poskytuje v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách 2 registrované sociální služby, a to:
 - a) pobytovou sociální službu domov pro seniory (§ 49),
 - b) terénní sociální službu: pečovatelská služba (§40).
3. Mimo to organizace ještě provozuje půjčovnu kompenzačních pomůcek, která není registrovanou sociální službou a Klub seniorů v pronajatých prostorách komunitního centra „Mojská“.
4. Organizaci je povolena zřizovací listinou doplňková hospodářská činnost:
 - a) pronájem nemovitého a movitého majetku a
 - b) hospodářskou činnost v oblasti stravovací jednotky i pro osoby nezahrnuté do hlavního účelu předmětu činnosti (dodatek č.1 ke zřizovací listině schválený usnesením Zastupitelstva města č.93/4.ZM ze dne 18. 06. 2003).
5. Organizace má vytvořen Etický kodex, který určuje žádoucí standardy chování všech zaměstnanců a informuje uživatele i veřejnost o chování, které jsou oprávněni od zaměstnanců očekávat. Je základním dokumentem principů morálky, pracovního chování a zaměstnanecké kultury.



III. Nabízené služby

Centrum sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace poskytuje dvě registrované sociální služby – domov pro seniory a pečovatelskou službu. Služba domov pro seniory je poskytována nepřetržitě v objektu na ulici Sokolovská 1997. Pečovatelská služba je poskytována v pracovních dnech od 7.00 do 19.00 hodin. Ve dnech pracovního klidu od 7.00 do 13.00 a od 16.30 do 19.00 hodin je poskytována přímá péče, dovoz obědů je zajišťován od 10.00 do 14.00 hodin. Terénní služba je poskytována v domácnostech uživatelů na území města Český Těšín.

3.1 Pobytová sociální služba – domov pro seniory (dále jen „DPS“)

DPS je pobytová sociální služba poskytovaná v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	6248581
Číslo rozhodnutí:	MSK 86731/2007
Datum vydání:	4. 6. 2007
Poskytována od:	3. 3. 2003

Veřejný závazek DPS

a) Poslání DPS

Posláním domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu seniorům starším 65 let, kteří v důsledku svého věku a nepříznivého zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby při uspokojování svých základních životních potřeb, jež nelze již zajistit v domácím prostředí za pomoci rodiny, osob blízkých či jiné sociální služby.

b) Cíl poskytované služby

Cílem poskytované služby je zachování stávající soběstačnosti uživatele, důstojnosti a kvality života každého uživatele a prevence osamění a podpora společenských kontaktů.



c) Zásady poskytování služby

- **Individuální přístup** – zajišťujeme potřeby a cíle uživatele s ohledem na jedinečnost každé osoby, naší snahou je co nejvíce přizpůsobit službu uživateli.
- **Ochrana a respektování lidských práv a důstojnosti** – všichni zaměstnanci respektují a dodržují lidská práva a svobody zapsané v Listině základních práv a svobod, k uživatelům se chovají s úctou a respektem.
- **Respektování svobodné volby uživatele** – plně respektujeme vlastní vůli a svobodné rozhodnutí uživatele při poskytování sociální služby.
- **Aktivizace** – uživatel je aktivně zapojován do poskytovaných činností služby dle vlastních schopností a možností. Naší snahou je předcházet zvyšování závislosti uživatele na poskytované službě.
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost k výkonu povolání a jsou zapojeni do dalšího průběžného vzdělávání.

Cílová skupina uživatelů – okruh osob, pro které je služba určena

Dne 21. 01. 2021 byla usnesením Rady města Český Těšín č. 1976/34./RM schválena Kritéria přijetí do domova pro seniory, jež navazují na platnou legislativu v oblasti sociálních služeb. Cílovou skupinou jsou senioři se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to:

- mladší senioři (65–80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Cílovou skupinou jsou dále senioři s omezenou schopností zvládat běžné základní potřeby, u kterých již v domácím prostředí potřebnou péči a pomoc nelze zajistit:

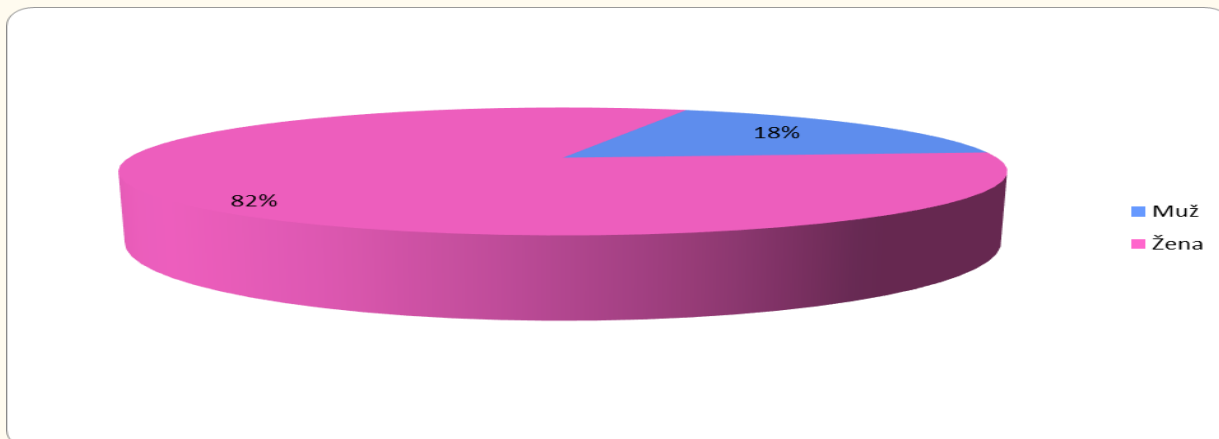
- z důvodu chybějících rodinných příslušníků nebo osob blízkých,
- z důvodu omezené schopnosti rodinných příslušníků a osob blízkých zajistit potřebnou péči a pomoc,
- jinými místně dostupnými terénními a ambulantními sociálními službami (např. pečovatelskou službou, osobní asistencí apod.).

Schválená kritéria přijetí do DpS, v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovují také okruhy osob, kterým se pobytová služba neposkytuje.

Přehled a charakteristika uživatelů DPS:

V roce 2023 bylo v zařízení celkem 92 uživatelů. K 31.12.2023 byla zcela naplněna kapacita a to 72 užitaveli. Poměr naplnění míst užitaveli dle pohlaví je zobrazen v grafu č. 1 a tabulce č. 1. K poslednímu dni v roce 2023 bylo v zařízení 59 žen a 13 mužů.

Pohlaví uživatelů ke dni 31.12.2023 (graf č. 1)

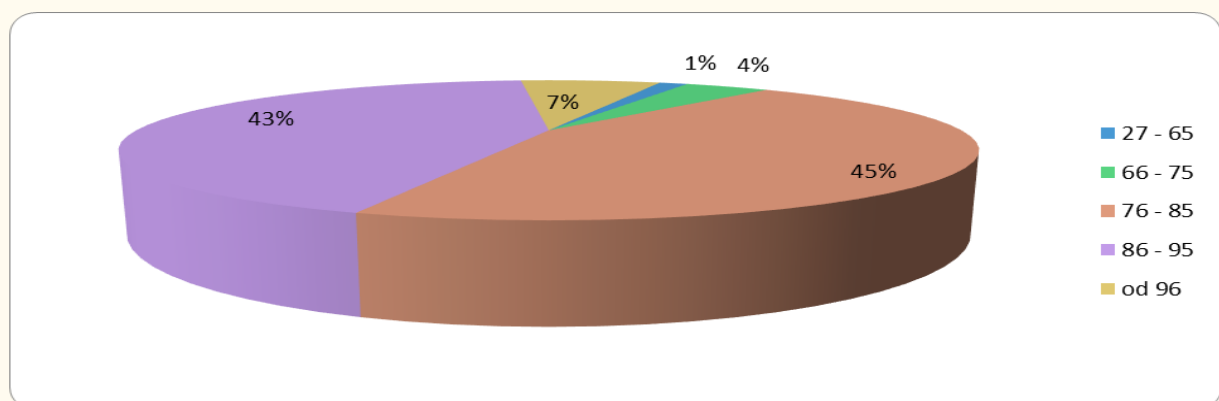


Tabulka č. 1

Pohlaví	Počet klientů
Muž	13
Žena	59

Věkové rozpětí uživatelů domova pro seniory je od 65 let do 105 let. Nejpočetněji, a to 44 % je zastoupena skupina od 76–85 let celkem 32 uživatelů, druhou nejpočetnější skupinou je 86–95 let, tedy 43 %, což je 31 uživatelů, 7 % je zastoupena skupina od 96 let tedy 5 uživatelů, skupina 66–75 let má 5 % což jsou 3 uživatelé a nejméně zastoupená skupina je 27–65 let 1 % tedy jedna uživatelka (65 let). Přehledně znázorněno v grafu č. 2 a tabulce č 2.

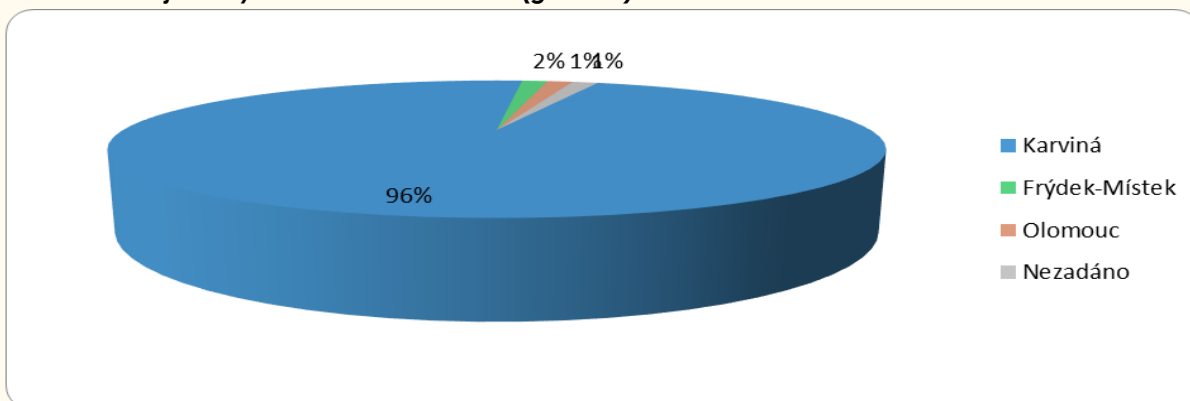
Věkové rozpětí uživatelů (graf č. 2)



Tabulka č. 2

Věková pásma	Počet klientů
27 - 65	1
66 - 75	3
76 - 85	32
86 - 95	31
od 96	5

Do zařízení jsou přijímáni především obyvatelé s trvalým pobytem na území v působnosti města Český Těšín a potažmo okresu Karviná. V případě splnění všech podmínek pro přijetí do DPS a okamžité nutnosti řešení nepříznivé situace žadatele, přistupuje výběrová komise i ke schválení žádosti o přijetí do zařízení pro osobu bydlící mimo okres Karviná. Z grafu č. 3 a tabulky č. 3 je patrné, že 96 %, tedy 69 uživatelů bylo přijato z původního trvalého bydliště v okresu Karviná a 3 % tedy 3 uživatelé z jiných okresu (např. Frýdek – Místek). U jednoho uživatele není zadána adresa trvalého bydliště z důvodu, že nebylo možné zjistit kde bydlel před přijetím do zařízení.

Okres dřívějšího bydliště ke dni 31.12.2023 (graf č. 3)**Tabulka č. 3**

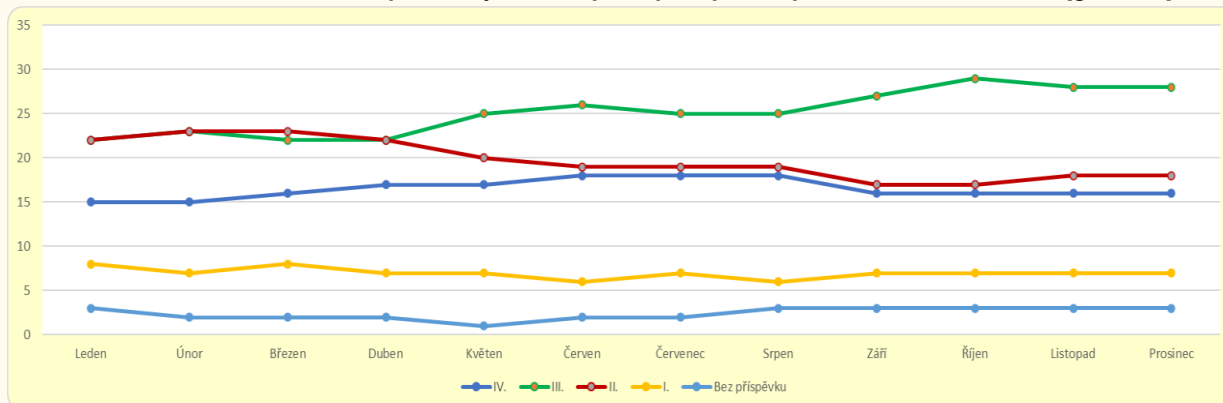
Okres	Počet klientů
Karviná	69
Frýdek-Místek	1
Olomouc	1
Nezádáno	1

Z tabulky č. 4 je viditelná obloženost lůžek za rok 2023. Jsou zde podrobně měsíčně rozepsané plánované lůžkodny a skutečné lůžkodny. To znamená, jaká je měsíční kapacita a kolik dnů bylo ve skutečnosti každé lůžko obsazeno.

Tabulka č. 4

Poskytovaná služba	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec	Součet	Průměr
DPS (Domov pro seniory %)	96,55	96,68	96,42	98,15	98,03	98,06	98,34	99,19	97,73	97,27	99,07	100	1175,49	97,9575
Klientů	69,52	69,61	69,42	70,67	70,58	70,6	70,81	71,42	70,37	70,03	71,33	72	846,36	70,53
Kapacita	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864	72
Plánované lůžkodny	2232	2016	2232	2160	2232	2160	2232	2232	2160	2232	2160	2232	26280	2190
Skutečné lůžkodny	2155	1949	2152	2120	2188	2118	2195	2214	2111	2171	2140	2232	25745	2145,4167

Závislost uživatelů zařízení na pomoci jiné osoby dle poskytovaných služeb v roce 2023 (graf č. 4)

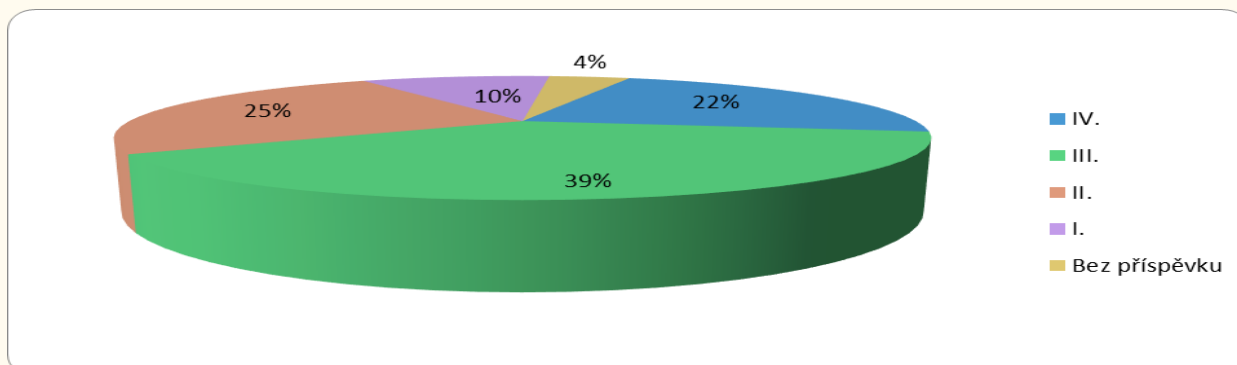


Poskytnutá služba domov pro seniory měla k 31. 12. 2023 bez závislosti (bez příspěvku na péči) 4 %, tedy tři uživatele, v I. stupni – lehká závislost 10 % tedy 7 uživatelů, v II. stupni – středně těžká závislost 25 %, tedy 18 uživatelů, v III. stupni – těžká závislost 39 %, tedy 28 uživatelů a ve IV. stupni úplná závislost 22 %, tedy 16 uživatelů.

Tabulka č. 5

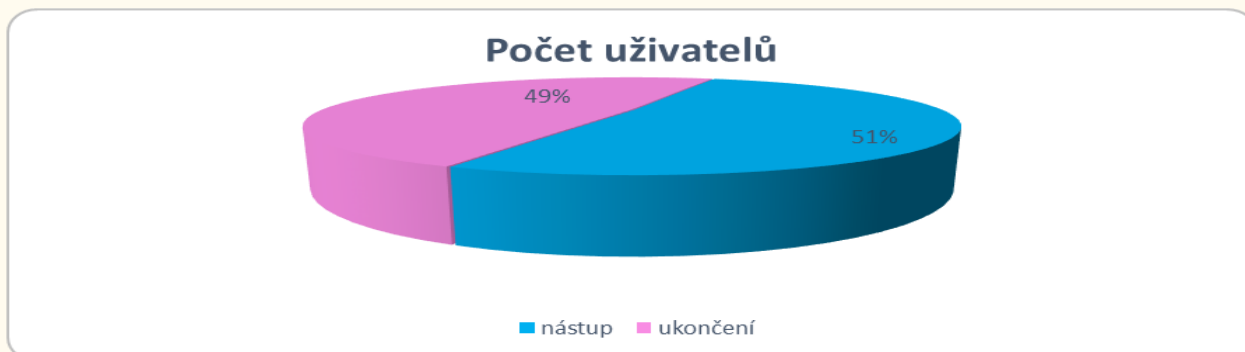
Stupeň závislosti	Počet klientů
IV.	16
III.	28
II.	18
I.	7
Bez příspěvku	3

Přehled stupňů závislosti uživatelů CSS (graf č. 5)



V roce 2023 bylo vyhověno 10 žadatelům (48 %) a 11 žadatelů (52 %) ukončilo pobytovou službu. U všech uživatelů bylo důvodem ukončení úmrtí. Výsledky jsou přehledně zobrazeny v grafu č. 6 a tabulce č. 6.

Příjezí nových žadatelů a ukončení pobytové služby (graf č. 6)



Tabulka č. 6

Přírůstky a úbytky	Počet uživatelů
nástup	21
ukončení	20

3.2 Terénní sociální služba – pečovatelská služba (dále jen „PS“)

PS je terénní sociální službou poskytovanou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Druh služby dle registrace: pečovatelská služba
Identifikátor: 9622449
Číslo rozhodnutí: MSK 186577/2019
Datum vydání: 5. 2. 2020
Poskytována od: 1. 5. 2012

Veřejný závazek PS

a) Poslání PS

Posláním PS je poskytovat v domácím prostředí pomoc a podporu osobám seniorského věku, tělesně postiženým a chronicky nemocným, žijícím na území města Český Těšín, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při uspokojování svých základních potřeb. Služba je realizována formou sjednaných pečovatelských úkonů v takovém



rozsahu, aby byla zachována a podporována stávající soběstačnost a způsob života uživatelů.

b) Cíle PS

Cílem PS je uživatel, který za pomoci PS:

- může setrvat ve svém stávajícím přirozeném prostředí,
- má uspokojeny své základní potřeby v oblasti péče o svou osobu, hygieny, zajištění stravy, péče o domácnost a kontaktů se společenským prostředím,
- má zachován dosavadní způsob života.

c) Zásady poskytování PS

- **Individuální přístup** – služba je poskytována na základě individuálních potřeb uživatele, respektuje jedinečnost každé osoby.
- **Ochrana práv uživatele** – jsou respektovány základní lidská práva a svobody, k uživatelům je přístupováno s úctou.
- **Profesionalita** – všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost k výkonu povolání a jsou zapojeni do dalšího vzdělávání.

Cílová skupina uživatelů PS – okruh osob, pro které jsou služby určeny

PS je určena občanům města Český Těšín a příměstských částí (Dolní a Horní Žukov, Mosty, Místřovice, Koňakov a Stanislavice), do cílové skupiny jsou zahrnuti:

- senioři:
 - mladší senioři (65–80 let),
 - starší senioři (nad 80 let),
- osoby s tělesným postižením:
 - mladí dospělí (19–26 let),
 - dospělí (27–64 let),
- osoby s chronickým onemocněním:
 - mladí dospělí (19–26 let),
 - dospělí (27–64 let).

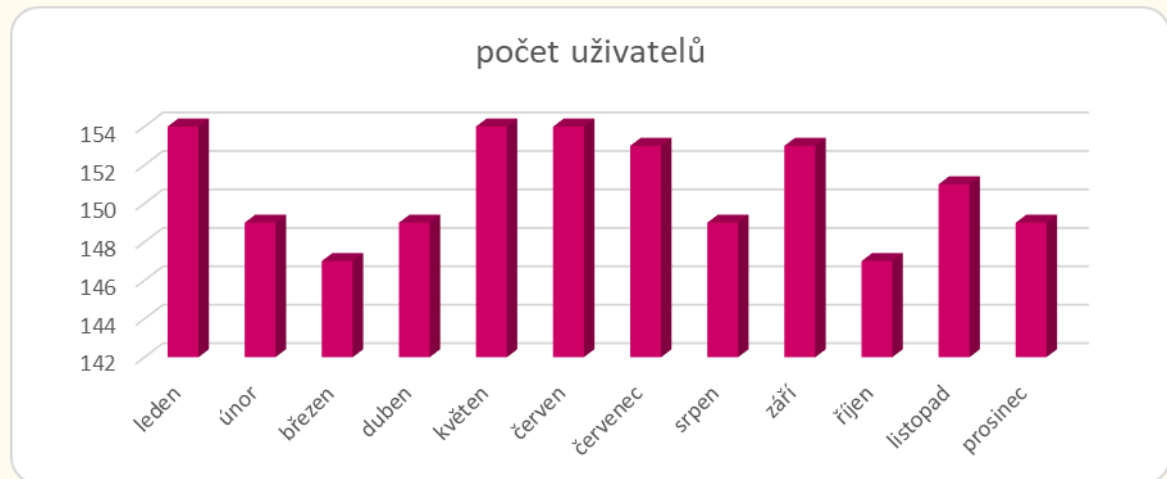
Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost z výše uvedených důvodů a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. CSS má vymezen i okruh osob, kterým nejsou služby určeny.



Přehled a charakteristika uživatelů PS:

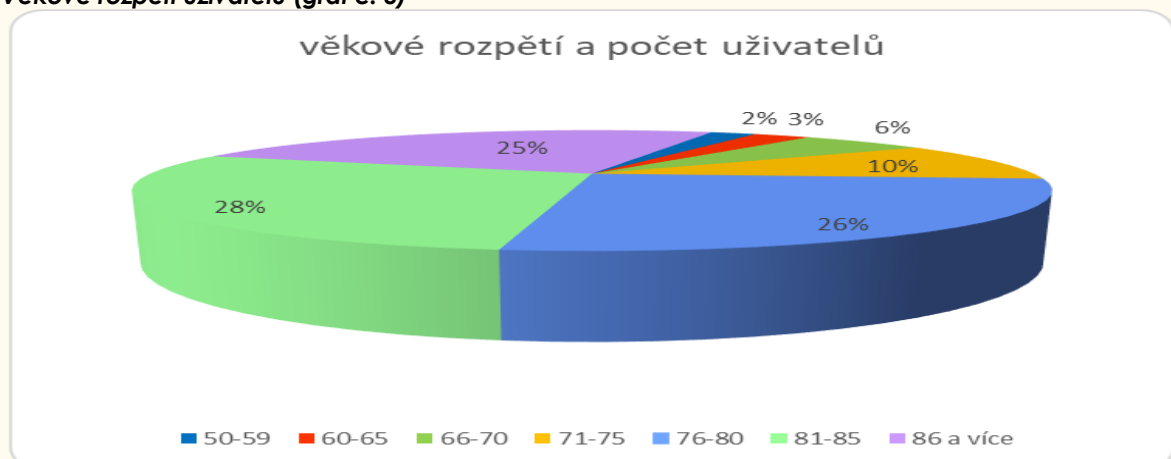
V grafu č. 7 je znázorněn počet uživatelů pečovatelské služby za jednotlivé měsíce. Kolísání počtu uživatelů v průběhu roku 2023 nezpůsobuje pokles tržeb za poskytnutou službu. V měsících s nižším počtem uživatelů se poskytovala více náročná péče několikrát denně, a v měsících s větším počtem uživatelů nebyla péče časově tak náročná. Tato skutečnost neměla vliv na snížení úhrad za poskytnuté terénní služby.

Přehled počtu uživatelů v roce 2023 za jednotlivé měsíce (graf č. 7)



Nejvíce uživatelů pečovatelské služby, kteří využili službu v roce 2023 je v rozpětí 81 až 85 (28 %) v celkovém počtu 54 osob, druhou nejpočetnější skupinou jsou osoby ve věku 76 až 80 let (26 %) v celkovém počtu 50 uživatelů a také skupina osob ve věku 66 a více let (25 %) také v počtu 48 uživatelů a nejméně zastoupenou skupinou jsou tělesně postižení a chronicky nemocní ve věku 50 až 59 let (2 %), což činí celkem 4 osoby. V tabulce č. 7 jsou podrobně rozepsány všechny věkové kategorie uživatelů pečovatelské služby za rok 2023.

Věkové rozpětí uživatelů (graf č. 8)

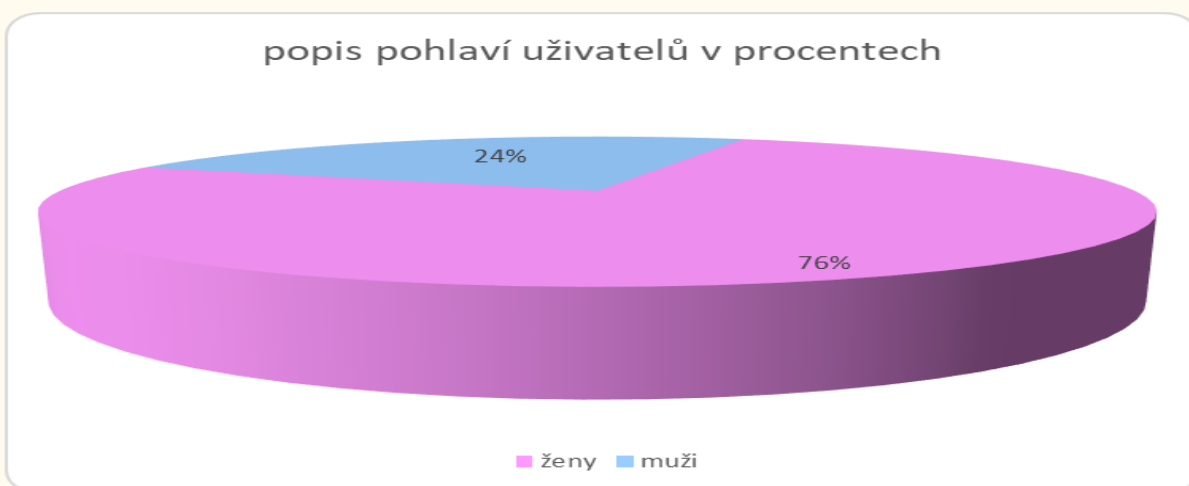


Tabulka č. 7

věkové rozpětí	počet uživatelů
50-59	4
60-65	5
66-70	11
71-75	20
76-80	50
81-85	54
86 a více	48

Pečovatelskou službu mělo v roce 2023 nasmlouvanou více žen, a to 76 %, což je z celkového počtu 192 osob 145 uživatelek. Muži jsou zastoupeni 24 %, celkem tedy 47 uživatelů. Přehledně je skladba uživatelů zobrazena v grafu č. 9 a tabulce č. 8.

Zobrazení poměru mužů a žen v procentech (graf č. 9)



Tabulka č. 8

pohlaví	počet
ženy	145
muži	47

3.3 Půjčovna kompenzačních pomůcek

Posláním půjčovny kompenzačních pomůcek je aktivizovat a zlepšit život uživatelů služby prostřednictvím zapůjčení vhodné kompenzační pomůcky, která pomáhá zvládat některé běžné úkony každodenního života a umožní jim setrvat v přirozeném prostředí.

Cílová skupina – okruh osob, pro které jsou pomůcky určeny:

- senioři,

- osoby se zdravotním postižením,
- osoby chronicky nemocné,
- lidé po úrazech, operačních zákrocích,
- rodinní příslušníci výše uvedených pro usnadnění péče o své blízké.

Zapůjčení je možné i na krátkou dobu za účelem vyzkoušení a výběru odpovídajícího typu pomůcky pro konkrétní situaci, prostředí a dle individuálních potřeb uživatele nebo do doby, než si uživatel zajistí pomůcku vlastní. Půjčovna neslouží k trvalému zapůjčení pomůcky. Pomůcku je možné zapůjčit pouze nájemci s bydlištěm v Českém Těšíně.

3.4 Klub seniorů

CSS je také provozovatelem Klubu seniorů, jehož činnost není registrovanou sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

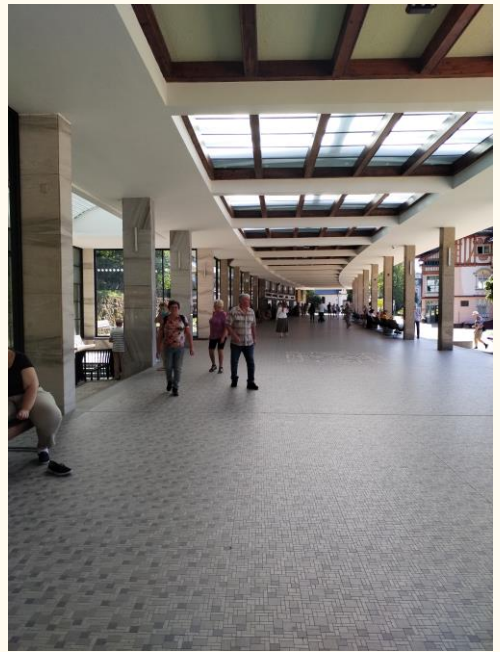
Poslání a cíl klubu

- sloužit seniorům města jako společenské středisko zábavy, osvěty a odpočinku,
- nabídnout seniorům prostory pro aktivity směřující k vytváření společenství vrstevníků a navazování nových kontaktů, k posílení soběstačnosti a k vytvoření osobního pocitu pohody.

Klub mohou navštěvovat všichni senioři města a jejich hosté za předpokladu, že jejich účast neomezí aktivity stanovené v rámci ročního harmonogramu. Zájmovou a společenskou činnost si řídí kluby, organizace, svazy a zájmová sdružení samostatně v rámci zpracovaného ročního harmonogramu aktivit. Kulturní a společenské zapojení seniorů města zprostředkovává CSS v prostorách Komunitního centra Mojská Český Těšín. V rámci činnosti klubu jsou organizována setkávání členů jednotlivých kroužků, přednášky s různou tematikou apod.

V roce 2023 se uskutečnili dva výlety pro seniory nejen z řad členů klubu seniorů, ale všech seniorů žijících na území města Český Těšín. První výlet dne 27.9.2023 byl zorganizován do lázeňského města Luhačovice. Dopoledne jsme absolvovali návštěvu soukromého pivovaru s ochutnávkou piva z možnosti jeho zakoupení, a po obědě si každý účastník samostatně prohlédl kolonádu a blízké okolí. Druhý výlet do Čech pod Kosířem se uskutečnil dne 4.10.2023. Součástí výletu byla návštěva muzea Historických kočárů. Třešinkou na dortu byla cesta mistrovským autobusem třineckých hokejistů.





Členky klubu seniorů, se stejně jako v minulých letech zaměstnaly pletením a háčkováním čepiček, rukaviček, ponožek a chobotniček pro novorozenecké oddělení Nemocnice Třinec Sosna a nově pro novorozenecké oddělení nemocnice Karviná – Ráj. Letošní rok byl prvním a snad ne posledním kdy tyto dámy uháčkovaly hračky pro děti z nemocnice v Motole.



Stejně jako vloni
se i letos můžete na
Nedopikniku těšit

🧶 Podívejte se, jak pro nás úžasní členové klubu seniorů patřící pod Centrum sociálních služeb Český Těšín (p. Bobková a p. Kožuszniková) háčkují nádherné plyšáčky. Každý kousek je důkazem jejich dovednosti, lásky a odhodlání. Nejenže jsou plyšáci úplně nádherní, také v sobě nesou kousek srdce každého seniora, který se na nich podílel. 😊

Nezapomeňte dorazit 3. září do Motola na Nedopiknik, kde budou třeba i tihle plyšáčky na prodej. Jejich nákupem samozřejmě podpoříte Nadační fond N a celé Novorozenecké oddělení s JIRP ve FN Motol. 🧩



3.5 Stravování pro veřejnost

CSS nabízí zájemcům z řad veřejnosti možnost odběru obědů během pracovních dnů ze stravovacího provozu v domově pro seniory na ul. Sokolovské č. p. 1997. Město Český Těšín přispívá osobám, které splňují podmínku trvalého bydliště na území města Český Těšín a jsou poživateli starobního nebo invalidního důchodu III. stupně částkou 10,- Kč na jeden oběd. Služba se poskytovala v průběhu celého roku nepřetržitě.

3.6 Hostinské pokoje

CSS má k dispozici v budově domova pro seniory na ul. Sokolovské č. p. 1997 hostinské pokoje. Jedná se o dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením a společnou kuchyňkou.



Od 17.3.2022 bydlí v jednom z hostinských pokojů občanka Ukrajiny. Tato paní má v průběhu války na Ukrajině poskytnutou dočasnou ochranu o kterou v souvislosti s konfliktem požádala a splňuje všechny potřebné podmínky. Speciální ochranu v souvislosti s válkou na Ukrajině v Evropské unii odstartovalo rozhodnutí Evropské komise 2022/382, v ČR byl následně schválen tzv. Lex Ukrajina, tedy zákon č. 65/2022. Tato paní je plně soběstačná a je v seniorském věku. Využívá i možnost stravování u nás v zařízení, které si za pomoci Apoštolské církve Český Těšín hradí z vlastních prostředků. Úhrada za ubytování je kompenzována pravidelně měsíčně z humanitární dávky prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí.

IV.

Výstupní informace o poskytovaných sociálních službách

Výstupní informace o poskytovaných sociálních službách za rok 2023 jsou obsaženy v přílohách k této zprávě.

4.1 Poskytovaná péče uživatelům pobytové služby DPS

- DPS zajišťuje základní činnosti při poskytování sociálních služeb v rozsahu dle § 49 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Osobám pobírajícím příspěvek na péči zajišťuje úkony péče v rozsahu dle vyhl. č.505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách.
- Zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči zajišťuje zejména svými odborně způsobilými zaměstnanci a podle zvláštních právních předpisů.
- S každým uživatelem služeb jsou klíčovými pracovníky zpracovávány individuální plány péče, ve kterých si uživatelé stanovují své cíle, a to buď sami, s pomocí klíčových pracovníků nebo rodiny. Tyto cíle si mohou kdykoliv měnit.

Kulturně – společenská a aktivizační činnost

- aktivní spolupráce s dobrovolníky z „Dobrovolnického centra ADRA“ Havířov (v roce 2023 navštívilo 13 dobrovolníků prostřednictvím 333 návštěv uživatelů v průběhu 353 hodin),
- organizace pravidelných akcí: měsíční narozeninové sešlosti, činnost zájmové a keramické dílny, čtenářský, filmový a hudební klub, muzikoterapie, canisterapie, felinoterapie, kavárničky, bohoslužby atd.
- spolupráce s jinými poskytovateli sociálních služeb (výměna zkušeností, vzájemná setkávání seniorů): např. Domov seniorů Havířov, Nový domov Karviná, Dům Sv. Josefa v Ropici, Charita Český Těšín, Slezská diakonie, domovy seniorů z Polska (2 x Cieszyn, 1 x Ustroň), apod.
- spolupráce s Albrechtovou střední školou Český Těšín, ZŠ Ostravská a MŠ Hornická Český Těšín,
- pořádání dne otevřených dveří,
- aktivní účast na dnech sociálních služeb (Český Těšín, Ustroň – Polsko),
- pravidelné schůzky vedení organizace se samosprávou uživatelů,
- pravidelná setkání s rodinnými příslušníky (2x v roce – neformální letní setkání v rámci narozeninové sešlosti, koncem roku informace o činnosti DPS).
- Spolupráce s Křesťanským sborem sídlícím v budově KC Mojská – koncerty, přednášky a spolupráce v rámci Klubu seniorů.

Je důležité, aby člověk neztrácel sociální kontakty a samostatnost, proto jsme dávali přednost přirozeným aktivitám a kladli důraz na udržování psychické pohody uživatelů v zařízení. Na fotografiích je zdokumentován život našich uživatelů postupně po jednotlivých měsících.



leden 2023

Naši milí koledníci z MŠ Hornická nám přišli popřát do Nového roku jen to nejlepší. Při této příležitosti si zahráli také cornhole a vykouzlili nám tak na tvářích úsměvy a navodili skvělou náladu. Další akci v lednu byla přednáška. Přestože byl pátek třináctého, nenechali jsme si tím zkazit náladu. Pan Mitrenga nám totiž přednesl nejen zajímavosti o belgické čokoládě, ale také uspokojil naše mlsné chuťové pohárky, za což mu velice děkujeme. Spokojenost s akcí byla patrná na jejím konci, kdy se u stolu přednášejícího vytvořila dlouhá řada zájemců o zakoupení si této skvělé pochoutky. Věříme, že tento krásný den si zase někdy zopakujeme.



Únor 2023

Období plesů, zábavy a veselí se nevyhnulo ani nám, když se ve čtvrtek 16. 2. 2023 rozpoutal karnevalový rej. Na přípravě kostýmů se podílel nejen personál, ale také rodinní příslušníci. Už při samotném vstupu do sálu byla vidět obrovská kreativita. Při promenádě masek během plesu, bylo zřetelné nadšení uživatelů z toho, že jejich kreace vyvolává u ostatních pozorovatelů euforii a smích. Hudební vložku nám zajistilo Duo Mazánek, které s námi spolupracuje již dlouhé roky. Chvilé relaxace byly vyplněny soutěžemi. O dobré jídlo se nám postarala nejen naše kuchyně, ale také Makarská cukrárna, která nám darovala pro všechny uživatele vynikající jahodový dezert. Podařilo se nám nakouknout i na jiné taneční parkety, a to když jsme přijali pozvání od Powiatowego Domu Pomocy Społecznej "Pogodna Jesień" a DPS Mickiewicz.



Březen 2023

Chloubou Českého Těšína je bezesporu jeho nově zrekonstruované Těšínské muzeum, které můžeme, dle našeho názoru, s hrdostí ukazovat turistům z široka daleka. Proto jsme se také my, s našimi uživateli, rozhodli navštívit tuto expozici. S elánem jsme „prolezli“ všechna zákoutí a naše nadšení neznalo mezí. Závěrem lze říci, že každý z nás si tam našel to své, co ho nejvíce zaujalo. Rádi bychom určitě návštěvu někdy zopakovali.



Duben 2023

Jen co začal nový rok, tak jsme nelenili a pustili jsme se pomalu do přípravy na Velikonoce, potažmo Velikonoční výstavu. Naši uživatelé pilně pracovali v zájmových dílnách, aby mohli ukázat a nabídnout své výrobky i ostatním lidem, kteří si k nám přišli nejen odpočinout od každodenních starostí, ale také nasbírat inspiraci, pokochat se, nebo si také nějakou tu maličkost odnést do svých domovů.





Filipojakubská noc se nevyhnula ani nám, když veškeré malé i velké čarodějnice z širokého okolí se 28. dubna slétly do našeho domova, kde si zahrály čarodějnou metanou. Atmosféra byla naprosto úžasná, bylo skvělé pozorovat, jak se naši uživatelé s příchodem dětí z MŠ Hornická rozzářili a zapojili se s velkou chutí do čarodějného boje. Děti byly také skvělé a ani se jim nechtělo „letět“ zpět do školky.



Květen 2023

Květnová narozeninová „barmanská“ sešlost, se už nesla na vlně léta, pohody, dobré nálady, míchaných nápojů a nemohlo nám to zkazit ani pošmourné počasí. V našem domově lítaly vzduchem nejen flašky a šejkry, ale i led, slámky a ubrousky. Naštěstí nadějný, mladý student z Albrechtovy SŠ Daniel zůstal stát pevně na zemi. Konečným výsledkem celé show se staly skvělé míchané nápoje. Na Danielovi bylo vidět, že ho to, co dělá, neskutečně baví a předal tak svému publiku spoustu energie. Barmanské umění si vyzkoušeli také někteří naši zaměstnanci.



Také letos jsme měli možnost prezentovat výrobky z našich zájmových dílen až za hranicemi státu, a to v Piešťanech. Počasí nám vyšlo, zájem o náš stánek byl velký. Návštěvníci obdivovali nejen naše výrobky, ale také naše těšínské kroje. Však posuďte sami, jak nám to slušelo.





Červen 2023

Na naší zahradě jsme 14. 6. 2023 oslavili prvních dvacet let. Předem domluvené počasí se povedlo a nám nestálo nic v cestě užít si společně krásné chvíle. Tým zaměstnanců se postaral o zábavu i skvělé občerstvení. Gratulanti pak o slova díky všem, kteří se o klienty domova s úctou a laskavostí starají. Kytice převzala naše paní ředitelka Kateřina Pindejová. A překvapení pro všechny? To byl "soukromý" koncert Jarka Nohavici, který přivezl jako dárek své největší hity.





Červenec 2023

Letní měsíce nás přímo vybízejí k dobré náladě a zchlazení se u dobrého moku. ... a proto ani my neleníme a vyrážíme vsťric zábavě. Kulturní zařízení u Jurčika splňuje veškeré naše požadavky. Výborné jídlo v podobě tvarůžkové speciality či palačinek, dobře vychlazené pivo a skvělá obsluha jsou samozřejmostí.



Po delší době jsme byli opět poctěni návštěvou a vystoupením DUO Ruggieri. Zazněly známé operní árie z celého světa a vystoupení nám svým ladným tancem zpestřila profesionální baletka. Měli jsme možnost nasáknout atmosféru divadla a opery zároveň. Byl to nádherný zážitek.



Srpen 2023

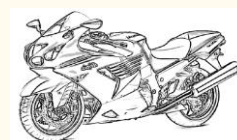
Jako každý rok, tak v roce 2023, jsme ve spolupráci s SVČ Amos v našem Domově mohli zrealizovat setkání dětí s uživateli, a to u příležitosti Kina s babičkou. Kde jinde, než u Večerníčků se již dlouhá léta scházejí celé generace rodin. Atmosféra byla plná smíchu a radosti. Celá akce se nesla pod názvem "Letem světem s Večerníčkem".





Září 2023

V sobotu 2. 9. 2023 to u nás na parkovišti před domovem jenom vrčelo. Dorazili k nám poprvé a doufáme, že ne naposled, před ukončením sezony, motorkáři. Jednalo se o tiché setkání majitelů a příznivců motorek různých značek za účelem prezentace a přednášky o svých zkušenostech s těmito výjimečnými stroji. Počasí motorkáře nezklamalo, dorazili v hojném počtu 25 motorek, někteří i se svými, jak říkají „batůžky“. Krásně si toho všichni užili. Motory řvaly, kola se točila, hudba hrála, bylo na co koukat. Mohli jsme si prohlédnout jak motocykl americké značky Harley-Davidson, tak HONDY či JAWY, a jiné. Nadšenci si mohli i sednout na motorku nebo se s ní vyfotit. A na konec průjezd parkovištěm na rozloučenou.



Ve společenské místnosti našeho krásného domova se kouzilo a soutěžilo. V odpoledních hodinách nás poctil návštěvou kouzelník Jiří Hadaš, který jen tak nevytahuje králíky z klobouku, ale jako správný prezident Českého magického svazu tajům svého řemesla také učí. Lekce, které přihlíželi naši klienti, se aktivně účastnili i odvážnější zástupci personálu a stali se tak součástí téměř hodinové zábavy plné laskavého slova a humoru. Na závěr se do tajů kouzel zapojili úplně všichni a osvojili si pár triků, které zábavnou formou podporují jemnou motoriku klientů.



Říjen 2023

Naše obvyklá narozeninová sešlost se proměnila v neobvyklou zábavu! Tentokrát jsme přizvali Dechový orchestr „Sušanka“, který má široký repertoár s více než 140 skladbami tradiční i klasické české a moravské dechovky. A u toho nejlepšího výběru jsme rozjeli nevídanou zábavu! Kdo netancoval, ten zpíval nebo tleskal, ale hlavně – každý se skvěle bavil! I odpoledne, dávno po ukončení akce, někteří si ještě pozpěvovali po chodbě a nechali se slyšet – „To můžeme zopakovat i dvakrát týdně!“.



Listopad 2023

V našem Centru sociálních služeb 30. 11. a 1. 12. 2023 proběhla tradiční předvánoční výstava prací klientů CSS, a také spřátelených zařízení z Polska a Slovenska. Všechny přítomné přivítala laskavým slovem paní ředitelka Kateřina Pindejová a místostarosta Českého Těšína Vít Slováček. Jako každoročně čekalo návštěvníky překvapení v podobě krásného hudebního vystoupení našich uživatelů, kteří si připravili zvonečkovou Tichou noc a vánočního recitálu Markéty Konvičkové. Po oficiálním programu se vypravili všichni přítomní nasát tu správnou atmosféru do jídelny, která se proměnila ve výstavní prostory výrobků tvořených s láskou.



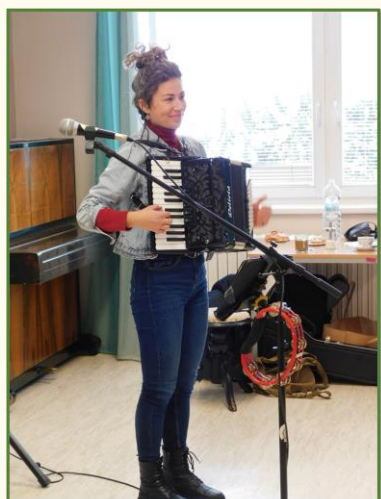
Prosinec 2023

Ani našemu Domovu se nevyhnula tradiční mikulášská nadílka, kterou našim seniorům předali Mikuláš, anděl a čert. Během putování napříč patry jsme zažili mnoho radosti a smíchu. Přestože jsme už dávno odrostli dětským střevíčkům, tak v každém z nás trochu toho dítěte stále zůstává.





Poslední narozeninová sešlost letošního roku v našem Domově byla plná hudby a dobré nálady. Hostem se stala sympatická písničkářka, hudební skladatelka, textařka a v neposlední řadě multiinstrumentalistka Kaczi. Závan energie, který sebou přinesla, byl úžasný. Zahrála nám nejen svou tvorbu, ale také písničky na přání našich uživatelů. Její obrovský talent byl zřejmý, ačkoliv píseň neznala, neměla problém nás okamžitě doprovodit hudebně na akordeon. Můžeme tedy říci, že i my jsme naučili Kaczi některé naše písničky. Dokázala nalézt cestu k našim uživatelům, kteří na její notu s radostí a lehkostí přistoupili. Atmosféra byla úžasná a doufáme, že někdy opět na shledanou!



4.2 Předmětem hlavní činnosti terénních sociálních služeb je:

- zajišťování sociálních služeb v rozsahu dle § 40 zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách, tj. – pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- šetrnění sociální situace uživatelů v terénu,
- terénní pečovatelská služba na území města Český Těšín a v domě s malometrážními byty na ul. Kysucká 8 a 10,
- základní sociální poradenství.

V.

Zaměstnanci příspěvkové organizace

5.1 Účast zaměstnanců na významnějších vzdělávacích akcích

- pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci se vzdělávali v rámci povinných kurzů, akreditovaných MPSV v délce 24 hodin/rok, v souladu se zákonem o sociálních službách,
- mnohá ze školení proběhla formou on-line, ale počet hodin potřebný ke splnění zákonné povinnosti byl dodržen, nově umožňujeme zaměstnancům i zážitkové školení,
- v rámci absolvování výše uvedeného počtu hodin se účastnili ještě školících akcí zaměřených na poskytování sociálních služeb a dále odborných stáží u jiných poskytovatelů sociálních služeb,
- v roce 2023 byly organizovány pro zaměstnance v přímé péči supervizní setkání a dále k řešení problematiky poskytování sociálních služeb na konkrétních pracovištích přispívaly pravidelné schůzky metodika sociálních služeb se zaměstnanci přímé péče vč. opakování problematiky zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe.

Tabulka č. 9

Počet hodin vzdělávacích aktivit všech zaměstnanců v roce 2023	hod.
Akreditované kurzy	904
Stáže	0
Školící akce	462,5
Ostatní vzdělávání	32,5
Účast na konferenci/kongresu	8
Supervize	86
Celkem	1 493



5.2 Statistické údaje o zaměstnancích organizace

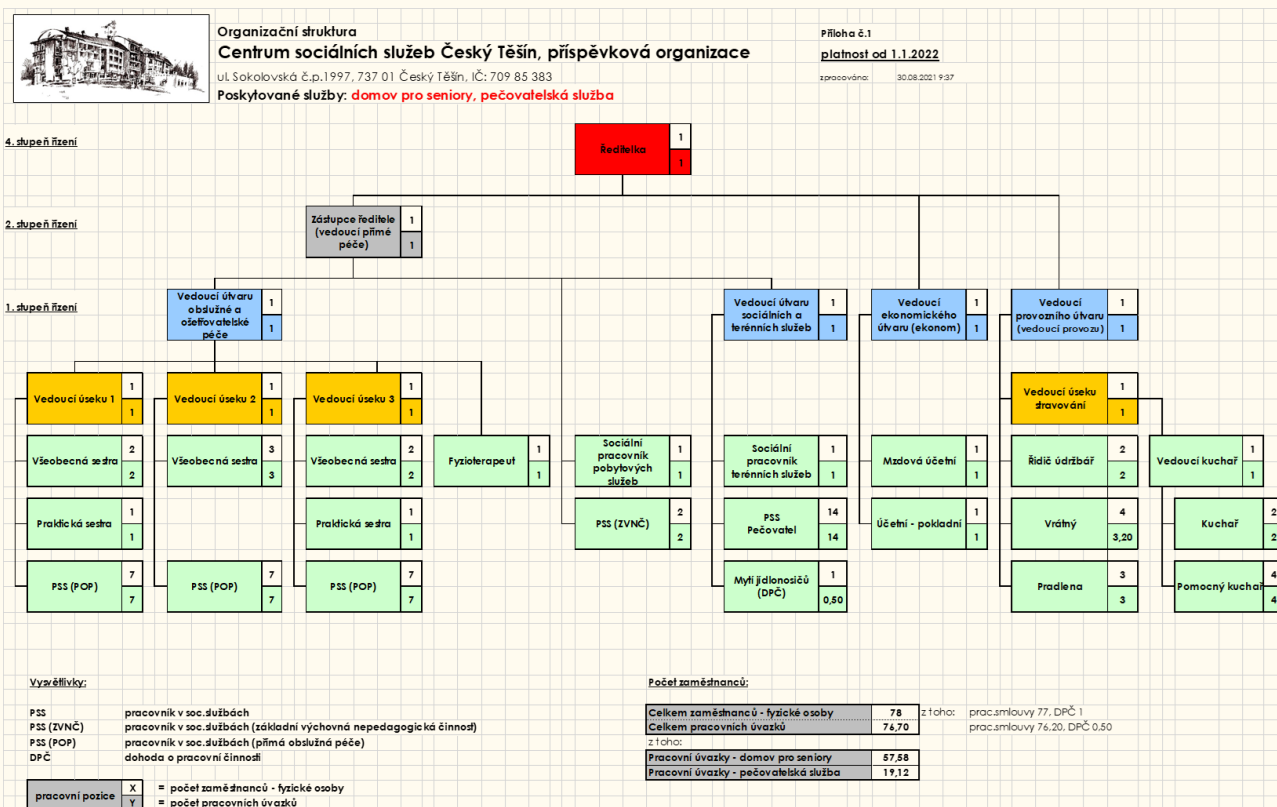
V průběhu roku 2023 jsme zaznamenali vzhledem k vysoké nemocnosti personálu kuchyně způsobené dlouhodobým přetížením pokles teplých večeří pro uživatele pobytové sociální služby Domov pro seniory.

Podářilo se obnovit pracovní tým stravovacího provozu a tím postupně zkvalitnit poskytované služby. Sestava uživatelů domova pro seniory se oproti minulým létům změnila. Jejich potřeby narůstají i z důvodu náročnosti na větší počet druhů diet (přibývají i uživatelé s civilizačními nemocemi jako je celiakie, cukrovka apod.). Dále také přibývá uživatelů, kteří vyžadují individuální stravu jako jsou například vegetariáni. Individuální přístup k uživatelům sociálních služeb je zakotven také v metodice ministerstva práce a sociálních věcí.

Počet pracovníků v přímé péči jak u pobytové, tak i u terénní služby se oproti roku 2022 nezměnil (viz schéma č.1). Vzhledem ke zvyšující se náročnosti poskytovaných služeb bude organizace

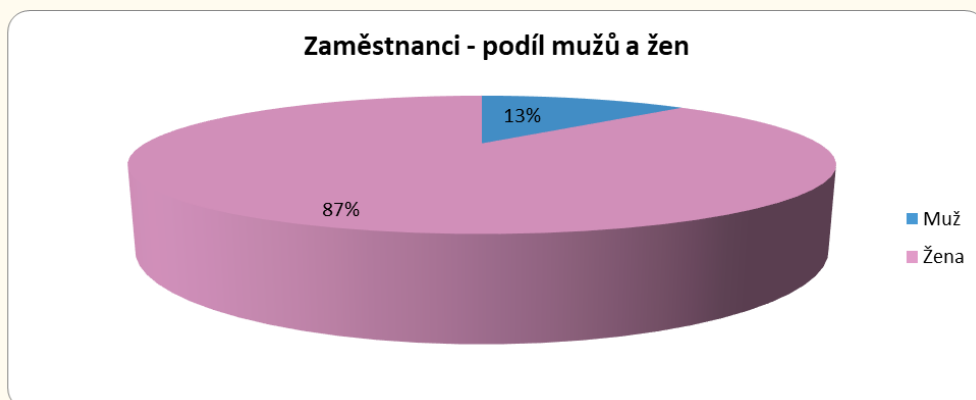
do budoucna uvažovat o navýšení pracovníků v přímé péči. Jejich počet se bude odrážet od nutnosti naplnění personálního standardu určeného v chystané novelizaci zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Schéma č.1



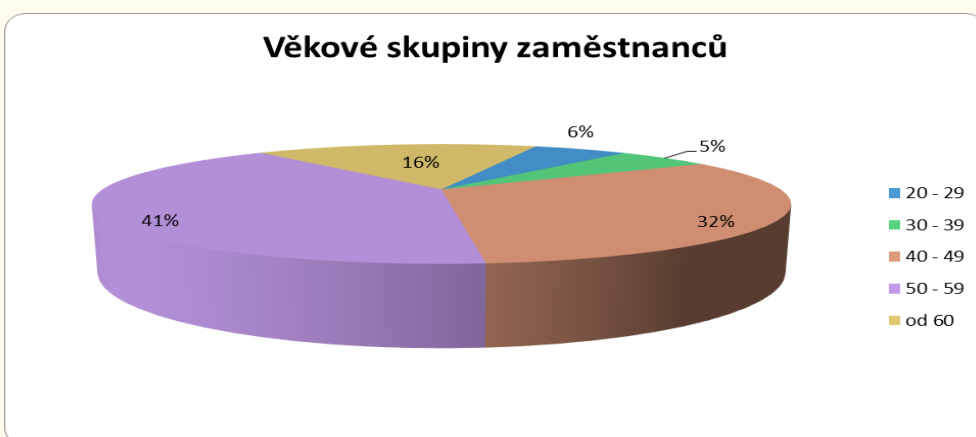
V organizaci pracovalo k 31.12.2023 celkem 13 % mužů, což je 12 osob a 87 % žen, tedy 79 osob. Tyto počty jsou včetně zaměstnanců pracujících na dohodu o provedení práce, pracovníci probační a mediační služby, pracovníci externího subjektu poskytujícího úklidové práce a praktikanti (viz graf č. 10).

Zaměstnanci – podíl mužů a žen (graf č. 10)



Nejpočetnější věkovou skupinou zaměstnanců organizace k 31.12.2023 jsou osoby ve věku 50 až 59 let (41 %) a to 37 osob, druhá nejpočetnější skupina je ve věku 40 až 49 let (32 %) tedy 29 osob a nejméně zastoupenou skupinou jsou zaměstnanci ve věku 20 až 29 let a od 30 až 39 let (5 %) celkem 5 osob v každé kategorii. Ve velké míře je zastoupená věková kategorie nad 60 let, a to 16 % tedy 15 osob. Procentuální a početní informace jsou přehledně zobrazeny v grafu č. 11 a tabulce č. 10.

Věkové skupiny zaměstnanců (graf č. 11)



Tabulka č. 10

Věková pásma	Počet zaměstnanců
20–29	5
30–39	5
40–49	29
50–59	37
od 60	15



Důležitým faktorem je také vzdělání zaměstnanců, které je znázorněno v grafu č. 12 a tabulce č. 11. Největší skupinu tvoří zaměstnanci se středním vzděláním odborným a s maturitou – 74 osob, což představuje 63 % z celkového počtu zaměstnanců. Vysokoškolské vzdělání má 10 % zaměstnanců, tedy 11 osob. Do skupiny nezadáno jsou započítaní pracovníci probační a mediační služby, pracovníci externího subjektu poskytujícího úklidové práce a praktikanti, kdy do systému není zadáváno jejich vzdělání. Do systému byli vsazení z důvodu nutnosti zaznamenávání provádění testů na COVID_19.

Vzdělání zaměstnanců (graf č. 12)



Tabulka č. 11

Dosažené vzdělání	Počet zaměstnanců
Střední s maturitou	39
Střední odborné	34
Magisterské	8
Bakalářské	4
Vyšší odborné	2
Základní	1
Nezadáno	3

VI. Projekty

- CSS pokračovalo v partnerství s Albrechtovou střední školou Český Těšín. Předmětem partnerství je spolupráce obou organizací za účelem zajištění vzájemné pomoci při uskutečňování společných aktivit a spolupráce na zajímavých projektech a činnostech. Cílem je udržení navázané dlouhodobé spolupráce mezi oběma organizacemi a vybudování kladného vztahu mezi seniory a studenty. Zároveň je umožněno studentům absolvovat v organizaci školní praxe dle jejich zaměření.



● Charitativní projekt Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata

Ježíškova vnoučata jsou projekt Nadačního fondu Českého rozhlasu, který propojuje osamocené lidi v domovech a dalších státních i nestátních zařízeních či pečovatelských a sociálních službách pro seniory (dále „domovy“) s dárci, kteří se rozhodnou jim na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar.

CSS se zapojilo do šestého ročníku tohoto projektu, kdy bylo splněno celkem 23 osobních přání uživatelům domova (např. let balónem, lekce tance, vitamíny, zastříhovač vlasů, bezdrátová sluchátka, košík s vlnou na pletení, oblečení, křížovky, polštář, televizní deka, pexeso, kosmetický balíček...). Dárky byly předávány jak osobně samotnými dárci, tak i prostřednictvím doručovacích společností (v tomto případě dárky za dárce předávalo vedení organizace. Posílání dárku řešili dárci z důvodu, že pocházejí ze vzdálenější části republiky (Český Těšín, Praha, Frýdek – Místek, Červený Kostelec, Frýdlant v Čechách, Hájek, Rudná u Prahy...) Určitě se zúčastníme i v následujících ročnících.



- Dotační program Výzva č. 101 – Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností (SC 6.1 REACT-EU v rámci IROP 2014-2020).

Na základě rozhodnutí o poskytnutí dotace Ministerstvem pro místní rozvoj č.j. 26406/2022-55/1 ze dne 21.4.2022 byla naší organizaci Centru sociálních služeb Český Těšín poskytnuta účelově určená dotace, a to ve výši 2 700 000 Kč se spoluúčastí zřizovatele ve výši 30 000 Kč na financování „Pořízení služebních vozidel a nezbytného vybavení pro pečovatelskou službu Centra sociálních služeb Český Těšín příspěvková organizace“. Dne 15.12.2022 byly podepsány smlouvy s dodavatelem služebních vozidel AUTOBON GROUP, a.s., které byly neprodleně zadané do výroby. Tyto vozidla byly dodány dne 6.4.2023. Celkem tedy byly prostřednictvím dotace pro pečovatelskou službu pořízeny tři nízkoemisní vozidla. Dva vozidla (TOYOTA YARIS) budou sloužit na přepravu pracovníků v sociálních službách k provádění přímé péče u uživatelů bydlících v Českém Těšíně a oblastech spadajících do jeho působnosti a jedno vozidlo (TOYOTA PROACE CITY EV) na rozvoz obědů. Dále byly z dotace pořízeny dvě počítačové sestavy a kompenzační pomůcky pro snadnější poskytování péče v terénu.

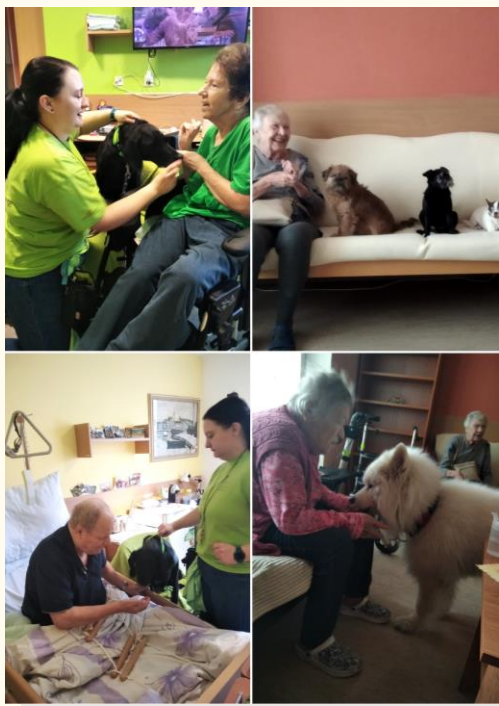


**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



● Nadační příspěvek z veřejné sbírky Ježíškova vnoučata

Z projektu mají užitek uživatelé služby naší organizace konkrétně Domova pro seniory. Projekt je realizován po dobu jednoho roku (01.05.2023 - 30.04.2024) na pokojích uživatelů, nebo ve společných prostorách zařízení. Jedná se o návštěvy poskytovatelů felinoterapie a canisterapie jak individuální, tak skupinové. Na realizaci projektu se podílejí všichni zaměstnanci v přímé péči, kteří mají v době terapií službu. Hlavní osobou při realizaci je naše kmenová zaměstnankyně na pozici fyzioterapeuta. Ta dohlíží nad správností praktické realizace a domlouvá schůzky s majiteli zvířat. Celkový počet uživatelů k realizaci je 72. Majitelé zvířat (certifikovaných koček a pejsků pro tuto činnost) docházejí na individuální návštěvy za jednotlivými uživateli (dle zájmu o konkrétní zvířátko) postupně, kdy dle našich zkušeností dochází ke zlepšení jak psychického potažmo i fyzického stavu uživatele. Kontakt se zvířátky na nich působí velice kladně, hlavně u těch, kteří nemají žádné příbuzné, nebo za nimi nedocházejí tak často. Další terapií je skupinová, kdy často ve větším počtu osob se uživatelé otevrou a dobrá nálada jim prospívá v jejich již tak nelehké situaci. Canisterapie a felinoterapie je velmi žádána a moderní metoda pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na potřeby osob v seniorské věku v pobytových zařízeních.



- Nadační příspěvek z grantového řízení „neziskovky“ pod názvem „Modernizace prostoru pro relaxaci seniorů v zařízení.

Nadace ČEZ vypsal v roce 2023 veřejné grantové řízení pod názvem NEZISKOVKY“ do kterého jsme se jako organizace přihlásili s projektem pod názvem „Modernizace prostoru pro relaxaci seniorů v zařízení“. Zmodernizovali se stávající prostory, ve kterých zařízení již dosloužilo. Vzniklo tak nové, modernější místo, které svou dispozicí více vyhovuje seniorům se specifickými potřebami. Prostřednictvím získaných financí se pořídili křesla a stoly do tohoto prostoru. Přizpůsobení zařízení potřebám seniorů napomohlo zkvalitnění poskytování přímé péče v pobytové službě. Hlavně při poskytování základní volnočasové nepedagogické činnosti. Mimo volnočasových aktivit prostor slouží i pro jednu ze základních poskytovaných činností, a to zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. kontakt s rodinou, přáteli, s dobrovolníkem, čekárna na kadeřníka...). Tato změna přispěla k profesionálnějšímu přístupu zaměstnanců k seniorům a jejich blízkým vytvořením příjemné atmosféry v pohodlném prostředí ve které se cítí jako v domácím prostředí.



VII. Ekonomické ukazatele

7.1 Hospodaření organizace

Hospodaření organizace za rok 2023 skončilo ziskem ve výši **218 882 Kč**, z toho zisk z hlavní činnosti činil **174 185 Kč** a zisk z hospodářské činnosti ve výši **44 693 Kč**.

Náklady na hospodářskou činnost tvořily:

- spotřeba potravin 293 268 Kč,
- energie 63 778 Kč,
- prostředky na platy vč. zákonného pojištění zaměstnanců kuchyně



a půjčovny kompenzačních pomůcek ve výši 157 475 Kč,

- odpisy majetku používaného v rámci hospodářské činnosti ve výši 9 995 Kč.

Tyto náklady byly pokryty tržbami:

- ze stravování cizích strávníků 554 500 Kč,
- z pronájmu nebytových prostor (kadeřnictví, místnost trafostanice) a činnosti půjčovny kompenzačních pomůcek ve výši 14 712 Kč.

K 31. 12. 2023 byl fyzický stav zaměstnanců v organizaci celkem **78 osob** s uzavřenými pracovními smlouvami, z toho bylo **pracovních úvazků 76,70** v souladu s organizační strukturou. Skutečný průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2023 činil **77,53 osob**.

Na průběžné řešení absence vzniklé neplánovanými nemocenskými, zástupy za mateřské dovolené a čerpáním řádné dovolené zaměstnanců, zejména v útvarech poskytujících přímou péči o uživatele domova pro seniory a v terénních službách byly v průběhu roku ještě uzavírány postupně krátkodobé pracovní smlouvy na dobu určitou a dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Povinný podíl osob se zdravotním postižením byl 4 % a činil **3,109** osob. V organizaci bylo zaměstnáno 5 osob se zdravotním postižením s celkovým úvazkem **4,45**.

Objem prostředků na platy (HLČ) byl hrazen **z jiných zdrojů než od zřizovatele**. Jeho výše **32 310 000 Kč**, schválena Radou města Český Těšín jejím usn. č. 1041/17./RM ze dne 15.12.2023 byla dodržena.

Z celkového objemu prostředků na platy HLČ+HOČ+DPN za rok 2023 ve výši **32 425 789 Kč** bylo hrazeno:

- **12 861 000 Kč** z účelové dotace MSK – kapitola 313.

Dále bylo dosaženo:

Kč

Položka	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022	Skutečnost 2023
Průměrný výdělek v Kč/zaměstnanec	35 280	33 915	34 651
Čerpání fondu odměn v Kč	70 000	0	0
Náhrady platů za nemocenskou v Kč	289 986	431 715	397 983

Příspěvky na provoz

- Schválený neinvestiční finanční příspěvek zřizovatele pro rok 2023 činil **12 601 191 Kč** (dle usn. č. 1069/17./RM ze dne 12.12.2023).
- Na základě žádosti organizace o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje na poskytování sociálních služeb byla přiznána organizaci účelová dotace:
 - * na domov pro seniory ve výši **9 795 000 Kč**,
 - * na pečovatelskou službu ve výši **3 066 000 Kč**.
- vývoj v oblasti účelových dotací poskytovaných MPSV/MSK:

tis. Kč

Druh soc. služby	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Domov pro seniory	4 222	5 035	5 557	6 235	7 566	6 615	9 795
Pečovatelská služba	910	1 065	1 340	1 536	2 022	2 446	3 066
Celkem	5 132	6 100	6 897	7 771	9 588	9 061	12 861

- Organizace hospodařila v souladu s platnými právními předpisy a vnitřními organizačními směnicemi, které byly průběžně dle potřeby v průběhu roku 2023 aktualizovány.
- Celkový vývoj v ekonomické oblasti je obsahem „Zprávy o hospodaření příspěvkové organizace za období r. 2023“, kterou CSS předkládá každoročně zřizovateli k projednání.

7.2 Audit účetní závěrky a činnost kontrolních orgánů

● Audit účetní závěrky

V prosinci 2023 byl uzavřen audit účetní závěrky organizace za rok 2022, který byl proveden nezávislým auditorem Finaudit Třinec, s.r.o. V průběhu auditu nebyla zjištěna žádná významná rizika, která by ovlivnila oblast vykazování majetku a hospodaření příspěvkové organizace.

● Veřejnosprávní kontroly prováděné zřizovatelem

V průběhu roku 2023 nebyla zřizovatelem provedena veřejnosprávní kontrola.



● Jiné veřejnosprávní kontroly

V roce 2023 byla provedena kontrola pojišťovnou VZP ČR– kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Provedenou kontrolou č. 1980/2023/NEM nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

Dne 4.10.2023 byla zahájena kontrola **Krajskou hygienickou stanicí** Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě předložením služebního průkazu č. 4369 kontrolující Mgr. Žanetou Konečnou, Ph.D. Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, v zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve vyhlášce č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, v zákoně č. 110/1997 Sb. Provedenou kontrolou nebyly zjištěny **žádné nedostatky**.

Dne 21.9.2023 proběhla revize zdravotní pojišťovny RBP revizním pracovníkem pro nelékařské obory Petrou Langovou. Předmětem revize bylo srovnání vyúčtování s dokumentací, srovnání personálního, technického a věcného zajištění pracoviště s údaji ve smlouvě (návrhu smlouvy), kontrola ordinačních hodin a jiné související dokumenty. Bylo zjištěno že je vše řádně a přehledně dokumentováno a žádné chybné výkony nebyly nalezeny. Revizí nebyly zjištěny **žádné nedostatky**.

● Vnitřní kontrolní systém

V organizaci je zaveden vnitřní kontrolní systém organizační směrnici č.2/2014 – Systém finanční kontroly, a to s účinností od 01. 01. 2014, dle kterého jsou přijímána opatření k odstranění nedostatků z kontrolních zjištění. Řídící kontrolu zabezpečují příkazce operace, správce rozpočtu, hlavní účetní a odpovědní vedoucí zaměstnanci. Systém kontrol je průběžně aktualizován dle aktuální situace.



VIII. Sponzoři

Mezi naše velké a stabilní sponzory a dárce patří všichni níže uvedení.



APOSBRNO



IRESOFT
PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY



ČESKÁ KNIHA POMÁHÁ

●●● **ROSO**[®]
cosmetics



Nadační fond **Českého rozhlasu**

Zpracoval: Ing Pindejová K., ředitelka a Mgr. Bc. Ďurčková J.
V Českém Těšíně 5. 3. 2024

Přílohy:

Výstupní informace o poskytované sociální službě za rok 2023:

- a) Domov pro seniory – viz čl. IV
- b) Pečovatelská služba – viz čl. IV

